

Государственное учреждение «Белорусский государственный ветеринарный центр»	АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКОВ	ФСМК 01-8.6-2
		Лист 1 из 2

УВАЖАЕМЫЙ ЗАКАЗЧИК!

Просим Вас оценить качество оказываемых Вам услуг, предоставляемых нашим учреждением. Любая информация, указанная в анкете, является конфиденциальной.

Полученные сведения помогут нам проанализировать работу нашего учреждения и принять меры по ее улучшению.

Вы можете заполнить анкету в электронном виде, отсканировав QR-код



1. Как часто вы обращаетесь к услугам Белорусского государственного ветеринарного центра?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Впервые | <input type="checkbox"/> Не менее 1 раза в 6 месяцев |
| <input type="checkbox"/> Не менее 1 раза в месяц | <input type="checkbox"/> Не менее 1 раза в год |
| <input type="checkbox"/> Не менее 1 раза в квартал | <input type="checkbox"/> Другое _____ |

2. Какими услугами Белорусского государственного ветеринарного центра вы пользуетесь?

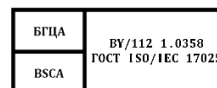
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Испытания пищевой продукции, в т.ч. сырья | <input type="checkbox"/> Диагностические исследования |
| <input type="checkbox"/> Испытания кормов и кормовых добавок | <input type="checkbox"/> Испытания ветеринарных препаратов |
| <input type="checkbox"/> Другое _____ | |

3. Оцените, пожалуйста, критерии работы по шкале от 5 до 1, где «5» это очень хорошо, а «1» - очень плохо.

Критерий	Оценка удовлетворенности					
	5	4	3	2	1	Не могу оценить
Общение персонала с заказчиками	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Консультации по телефону	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Качество и информативность предоставляемых консультаций по вопросам стандартизации, регистрации, регламентации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Качество и информативность предоставляемых консультаций по вопросам испытаний (исследований)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Доступность информации об оказываемых услугах	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Спектр проводимых работ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Качество проводимых работ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Продолжительность проведения испытаний (исследований)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Соблюдение конфиденциальности информации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Своевременность предоставления информации об изменениях в процессе испытаний (если возникала такая необходимость)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Какие новые виды испытаний (исследований) Вы считаете необходимым включить в спектр проводимых нами работ? _____

5. О применении комбинированного знака ILAC MRA:



5.1. Нужен ли вам в протоколе испытаний (исследований) комбинированный знак ILAC MRA? Да Нет Не знаю, что это такое

При ответе «Да» в вопросе 5.1, ответьте, на следующие два вопроса:

5.2. Упростил ли комбинированный знак ILAC MRA в протоколах испытаний (исследований) признание результатов испытаний при экспорте вашей продукции? Да Нет Не знаю

5.3. Укажите, пожалуйста, какие конкурентные преимущества (с конкретными примерами) были получены вами при использовании протоколов испытаний (исследований) с нанесенным комбинированным знаком ILAC MRA? _____

6. Намерены ли вы повторно обратиться за услугой в Белорусский государственный ветеринарный центр? Да Нет Не знаю

7. Ваши предложения по улучшению оказываемых услуг: _____

8. Ваше мнение о работе персонала лаборатории в целом:

- | | |
|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> отлично | <input type="checkbox"/> удовлетворительно |
| <input type="checkbox"/> хорошо | <input type="checkbox"/> неудовлетворительно |

9. Какие еще критерии Вы считаете необходимым включить в анкету?

10. Информация о заказчике (заполняется по желанию):

(наименование предприятия, контактные данные)

Мы благодарим Вас за сотрудничество и просим передать заполненную анкету в Белорусский государственный ветеринарный центр любым удобным способом:

- на e-mail: smk@bgvc.by;
- почтой по адресу: г. Минск, ул. Красная, 19а (с пометкой: каб.506);
- по факсу +375 (17) 290 42 75.

Поля ниже заполняются сотрудником Белорусского государственного ветеринарного центра		
	Дата	Подпись
Возврат анкеты		
Внесение в базу данных		